|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\Admin\Pictures\JATA KPM.png  **BAHAGIAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN TEKNIK VOKASIONAL**  **KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  **ARAS 5 & 6, BLOK E14, KOMPLEKS E,**  **PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN**  **KERTAS TUGASAN**  ***(ASSIGNMENT SHEET)*** | | |
| **KOD DAN NAMA NOSS** | IT-010-3:2016 PEMBANGUNAN APLIKASI | |
| **TAHAP NOSS** | 3 | |
| **KOD, NAMA CU DAN WA NOSS** | **CU3 / WA4 – COMMIT MODULE INTEGRATION CODE** | |
| **NAMA PROGRAM KV** | SISTEM PENGURUSAN PANGKALAN DATA DAN APLIKASI WEB | |
| **KOD DAN NAMA KURSUS KSKV** | KPD 2042 BACKUP STRATEGIES MANAGEMENT | |
| **NO.DAN TAJUK STANDARD KANDUNGAN KSKV** | K4 PRODUCE REPORT | |
| **NO. KOD NOSS** | IT-010-3:2016-C03/ T(19/19) | Muka Surat : 1 Drp : 6 |
| **NO. KOD KSKV** | KPD 2042 / T(7/7) |

**TAJUK/***TITLE***:**

**PENULISAN LAPORAN DAN ISU PENYELENGGARAAN**

**TUJUAN/***PURPOSE* **:**

Kertas Tugasan adalah bertujuan untuk memantapkan pengetahuan dan pemahaman pelatih mengenai :

1. Kenal pasti format laporan
2. Tentukan isu penyelenggaraan

**ARAHAN /** *INSTRUCTION* **:** Jawab semua soalan di bawah.

Kertas Tugasan ini mengandungi tiga (3) bahagian. Jawab semua soalan di bawah dengan merujuk Kertas Penerangan KPD 2042 / P (7/7).

**SOALAN / QUESTION :**

**BAHAGIAN A : SOALAN OBJEKTIF**

**Arahan / Direction : Bulatkan Jawapan Yang Betul.**

1. Semasa menulis laporan kerosakan, apakah perkara yang perlu dikenalpasti terlebih dahulu?
2. Mengapakah berlaku kerosakan?
3. Bilakah kerosakan berlaku?
4. Di mana kerosakan berlaku?
5. Bagaimana kerosakan diperbaiki?

1. II dan III
2. I, II dan III
3. I, II dan IV
4. II, III dan IV

(1 markah)

1. Tahap pertama kegagalan dipanggil ”mod kegagalan” dalam ISO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. 12242
3. 14224
4. 12345
5. 33244

(1 markah)

1. Pilih pernyataan yang **tidak benar** tentang panduan menulis laporan kerosakan.
2. Huraikan masalah
3. Pilih bentuk kegagalan
4. Menunjukkan kegagalan wujud
5. Pilih kod yang betul untuk memasuki mod kegagalan

(1 markah)

” Sekiranya pelayan diletakkan bersama atau dengan pembekal pelayan, anda perlu memastikan alat pengurusan jauh anda berfungsi. Kawalan jauh, reboot jauh dan mod menyelamat merupakan tiga alat yang penting untuk pengurusan pelayan (server) jauh”.

Rajah 1 : Isu penyelenggaraan X

1. Pernyataan pada Rajah 1 adalah berkenaan isu pengelenggaraan X.

Apakah X?

1. Perkakasan mempunyai ralat
2. Penggunaan pelayan yang terhad
3. Alat pengurusan jauh tidak berfungsi
4. Sandaran (backup) anda tidak berfungsi

(1 markah)

”Menyemak log untuk sebarang tanda masalah perkakasan. *Notification* yang terlalu panas, kesilapan membaca cakera dan kegagalan rangkaian boleh menjadi penunjuk awal terhadap kegagalan perkakasan. Ralat ini jarang berlaku tetapi perlu dititiberatkan, terutamanya jika sistem tidak berfungsi dalam keadaan normal”.

Rajah 2 : Isu penyelenggaraan Y

1. Pernyataan pada Rajah 1 adalah berkenaan isu pengelenggaraan Y.

Apakah Y?

1. Perkakasan mempunyai ralat
2. Penggunaan pelayan yang terhad
3. Alat pengurusan jauh tidak berfungsi
4. Sandaran (backup) anda tidak berfungsi

(1 markah)

**BAHAGIAN B : ISI TEMPAT KOSONG**

1. Sebelum membuat sebarang perubahan pada sistem pengeluaran (*production system*) anda, pastikan ............................................ anda berfungsi.

(1 markah)

1. Padam log lama, emel dan ............................................ perisian yang tidak digunakan lagi supaya isu keselamatan yang disebabkan oleh pengisian versi lama dapat dielakkan.

(1 markah)

1. Semua pelayan pengeluaran (*production server*) harus menggunakan ............................................

(1 markah)

1. Jika anda menggunakan panel kawalan atau ............................................ kawalan, pastikan anda mengemaskini panel kawalan tersebut serta perisian yang dikendalikannya.

(1 markah)

1. Merujuk kepada penyelidikan, aplikasi web menyumbang lebih daripada 95% dari semua ............................................ keselamatan.

(1 markah)

1. Sekiranya berlaku pertukaran kakitangan, pembatalan ............................................ atau perubahan pengguna lain,mengeluarkan maklumat dan rekod adalah perlu agar tidak berlaku ............................................ data.

(2 markah)

1. Kata laluan hendaklah ditukar atau dikemaskini setiap ...................................... hingga 12 bulan, terutamanya jika anda telah memberikan ......................................... kepada orang lain untuk penyelenggaraan.

(2 markah)

1. Pemeriksaan keselamatan sistem hendaklah dilakukan sekurang-kurangnya ............................................ kali setahun dan lebih baik pada setiap bulan.

(1 markah)

**BAHAGIAN C : SOALAN ESEI PENDEK**

1. Apakah yang terdapat di dalam Laporan Status *Backup*?

*........................................................................................................................................................................................................................................................ ............................................................................................................................* (2 markah)

1. Jadual 1(a) merupakan senarai isu-isu penyelenggaraan. Jadual 1(b) pula merupakan penerangan tentang isu penyelenggaraan. Tuliskan A, B, C atau D pada Jadual 1(b) berdasarkan penerangan yang betul.

|  |  |
| --- | --- |
| **Isu-isu Penyelenggaraan** | **Penerangan** |
|  | Sebelum membuat sebarang perubahan pada sistem pengeluaran (*production system*) anda, pastikan (*backup*) anda berfungsi. Menjalankan beberapa pemulihan ujian jika ingin memadam data kritikal. Sebelum proses sandaran (*backup*), anda mungkin ingin memastikan anda telah memilih [lokasi sandaran yang betul](http://www_ms_5b44717b2a1a6b1501da5371_pipe.bablic.com/blog/selecting-a-backup-location/). |
|  | Semua pelayan pengeluaran (*production server*) harus menggunakan RAID. Adalah penting untuk mengawasi status RAID. Kegagalan pelayan yang lengkap dapat menjadikan proses penggantian drive mudah ke dalam senario pemulihan yang lama |
|  | Jika anda menggunakan panel kawalan atau pelayan kawalan, pastikan anda mengemas kini juga. Ini bukan sahaja mengemaskini panel kawalan itu sendiri, tetapi juga mengemaskini perisian yang dikendalikannya. |
|  | Menyemak log untuk sebarang tanda masalah perkakasan. *Notification* yang terlalu panas, kesilapan membaca cakera dan kegagalan rangkaian boleh menjadi penunjuk awal terhadap kegagalan perkakasan. Ralat ini jarang berlaku tetapi perlu dititiberatkan, terutamanya jika sistem tidak berfungsi dalam keadaan normal. |

Jadual 1 : Penerangan isu-isu penyelenggaraan

(8 markah)